ISMI ISTITUTO PARITARIO	Anno scolastico: 2023-24 ISTITUTO PROFESSIONALE INDIRIZZO: SERVIZI PER L' ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITA' ALBERGHIERA Classe: I MATERIA: Accoglienza turistica DOCENTE: Alberto Botton

1) Finalità dell'insegnamento e Obiettivi di Apprendimento
Presentare il turismo come importante settore economico e di valorizzazione delle risorse territoriali, culturali ed ambientali.
L'alunno è tenuto ad impegnarsi per imparare ad utilizzare le espressioni ed il linguaggio "tecnico", proprio del turismo, e la capacità di ricerca online delle informazioni utili relativamente alle destinazioni turistiche e alle attrazioni naturali e culturali.

2) Modalità d'insegnamento e metodologie didattiche
Il metodo di insegnamento alterna lezioni frontali e laboratoriali, esercitazioni individuali e di gruppo.

3) Materiali didattici e libri di testo
Il libro di testo utilizzato è "Benvenuti Welcome". Il docente fornirà inoltre materiale cartaceo e in formato digitale tramite la piattaforma Google Classroom (presentazioni multimediali, pdf e link)

4) Tipologia e numero di verifiche
Nel corso dell'anno verranno fatte 6 verifiche di tipologia varia: scritte con domande a crocette, vero/falso, aperte, verifiche orali individuali/di gruppo in numero variabile.

5) Attività di recupero / individualizzazione e personalizzazione
Viene data la possibilità di recuperare e/o potenziare le conoscenze acquisite attraverso verifiche o interrogazioni aggiuntive in base alle necessità.

6) Pianificazione temporale delle unità didattiche (conoscenze, abilità, competenze)

Micro-UdA	Conoscenze	Abilità	Competenze	Competenze chiave europee	Competenze specifiche in uscita	Mesi	Educazione civica
I TURISMI E LE DESTINAZIONI TURISTICHE	Cos'è il turismo. Le definizioni di arrivi e presenze e di turista, escursionista e viaggiatore;	- conoscere le definizioni fondamentali, proprie del linguaggio	- saper utilizzare e comprendere un linguaggio appropriato nel parlare di turismo e nell'approfon	Competenza alfabetica funzionale; - competenza personale, sociale e capacità di	2, 6	Settembre - Ottobre 2023	

	le varie tipologie di turismo La definizione di destinazione turistica	"tecnico" del turismo.	dire studiare altri testi e materiali vari.	imparare ad imparare;			
LE RISORSE NATURALI E CULTURALI DI UNA DESTINAZIONE TURISTICA	Le risorse naturali e culturali di una destinazione turistica;	- conoscere fondamentali definizioni, proprie del linguaggio "tecnico" del turismo. - conoscere le principali attrazioni turistiche del territorio veneto	- saper utilizzare e comprendere un linguaggio appropriato nel parlare di turismo e nell'approfondire studiare altri testi e materiali vari; -imparare a ricercare informazioni selezionando siti web e fonti qualificate;	Competenza alfabetica funzionale; - competenza personale, sociale e capacità di imparare ad imparare;	2, 3, 6, 8	Ottobre 2023	
I siti Unesco Patrimonio dell'Umanità	Le liste patrimonio dell'Umanità Unesco con particolare approfondimento su quelle del Veneto. I siti Unesco patrimonio mondiale (del	Distinguere i siti Unesco e le diverse liste (patrimonio Unesco, beni immateriali, riserve Biosfera Unesco)	Riconoscere i siti Unesco come strumento di tutela e come attrattiva turistica.	Competenza sociale e civica in materia di cittadinanza; competenza imprenditoriale	1, 2, 3, 4, 6, 8	Novembre 2023	

	Veneto)						
IL PAESAGGIO	Cos'è il paesaggio. La tutela del paesaggio nella Costituzione e nella Convenzione Europea del Paesaggio. I paesaggi del Veneto Il "paesaggio letterario": I parchi letterari ® ed il Parco letterario Francesco Petrarca dei Colli Euganei	- cogliere il concetto di paesaggio come risultato dell'azione dell'intervento umano sull'ambiente.	- sapere parlare ed esprimere un'opinione critica riguardo al paesaggio e ai paesaggi che si incontrano; - cogliere la letteratura come strumento di narrazione e tutela del paesaggio	Competenza sociale e civica in materia di cittadinanza; - competenza imprenditoriale	1, 2, 3, 6	Novembre 2022	X
LE STRUTTURE RICETTIVE	Le varie tipologie di struttura ricettiva, alberghiera ed extralberghiera; Nuove tendenze: La classificazione delle strutture ricettive	- conoscere le varie tipologia di struttura ricettiva, sia quelle più tradizionali sia quelle più innovative	- saper distinguere le strutture in base al sistema di classificazione; - nell'imparare ad utilizzare fonti online qualificate riuscire a trovare proposte	Competenza alfabetica funzionale; - competenza personale, sociale e capacità di imparare ad imparare.	2, 8	Dicembre 2023	

			innovative ed originali;				
LA DESTINAZIONE TURISTICA E LA SUA GESTIONE	La destinazione turistica e le organizzazioni di promozione del territorio; Le principali destinazioni turistiche della Regione Veneto	Conoscere gli attori del territorio impegnati a valorizzare il turismo nella destinazione. Imparare a cercare informazioni online attraverso siti web "ufficiali" e non.	Conoscere le principali attrazioni e risorse di interesse turistico della Regione Veneto e le organizzazioni responsabili della valorizzazione	Competenza alfabetica funzionale; - competenza personale, sociale e capacità di imparare ad imparare;	2, 3, 6, 7, 8		
L'ACCOGLIENZA TURISTICA	Accoglienza ed ospitalità. Chi sono i professionisti dell'accoglienza turistica. L'accoglienza turistica come marketing. La Carta dell'accoglienza e dell'ospitalità della Regione Veneto	- conoscere i valori e lo stile con cui relazionarsi con i turisti / ospiti/ clienti; - conoscere un importante iniziativa della Regione Veneto	- apprendere un atteggiamento professionale e responsabile, nei confronti del proprio lavoro e della destinazione turistica in cui si opera.	Competenza imprenditoriale	4, 9	Gennaio 2023	

TURISMO SOSTENIBILE	Turismo ed Agenda 2030; lo spreco alimentare	- conoscere gli impatti del turismo sull'ambiente e la società e allo stesso tempo le iniziative per promuovere un turismo sostenibile.	- maturare una sensibilità nei confronti delle iniziative e proposte turistiche in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030 e con il turismo sostenibile	Competenza sociale e civica in materia di cittadinanza; -competenza imprenditoriale	2, 3, 6	Febbraio 2024	
I SERVIZI DELL'HOTEL E L'ORGANIZZAZIONE ALBERGHIERA	L'albergo: caratteristiche e spazi operativi. I servizi complementari. La ristorazione			Competenza alfabetica funzionale; - competenza personale, sociale e capacità di imparare ad imparare;	2,	Marzo 2024	
LA GASTRONOMIA VENETA E LA VALORIZZAZIONE TURISTICA	Geografia del gusto. I prodotti tipici del territorio veneto ed i marchi di tutela. I piatti della tradizione; Gli eventi e le iniziative dedicati alla cucina ed ai	Conoscere nell'insieme l'offerta enogastronomica veneta con i suoi prodotti e piatti di punta così come gli eventi e le iniziative per valorizzarli.	- imparare ad esplorare (e ad informarsi su) un territorio per conoscerne gli elementi di interesse, nella fattispecie quelli di natura enogastronomica	Competenza personale, sociale e capacità di imparare ad imparare; competenza imprenditoriale .	2, 3, 4, 6, 7, 8	Aprile-Giugno 2024	

	prodotti del veneto						

7) Obiettivi minimi

Conoscere e saper utilizzare i principali termini "tecnici" del turismo, le varie tipologia di turista e le risorse naturali e culturali di una destinazione turistica.
Comprendere su quali valori si fonda l'accoglienza e l'ospitalità turistica.